

Политика обработки персональных данных ООО «МЕТАШАРКС»

г. Москва

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) ООО «МЕТАШАРКС», ИНН 5047164250 (далее — Оператор) определяет основные принципы, цели, порядок и условия обработки, объем и категории обрабатываемых персональных данных (далее — ПДн), категории субъектов ПДн, порядок реагирования на запросы субъектов ПДн, меры, реализуемые для обеспечения безопасности ПДн при их обработке Оператором.

Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», а также иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области защиты и обработки ПДн и действует в отношении всех ПДн, которые Оператор может получить от субъектов ПДн.

1. ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПДН

- 1.1. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.
- 1.2. ПДн обрабатываются Оператором в целях, указанных в Приложении № 1 к настоящей Политике.
- 1.3. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Оператором не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.
- 1.4. Оператор обрабатывает только те ПДн, которые отвечают целям их обработки.
- 1.5. Содержание и объем обрабатываемых Оператором ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 1.6. При обработке ПДн обеспечиваются точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн.
- 1.7. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 1.8. Хранение ПДн осуществляется Оператором в форме, позволяющей определить субъекта ПДн (если не оговорено или прямо не следует иное), не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 1.9. Оператор обеспечивает безопасность и конфиденциальность ПДн при их обработке.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДН

- 2.1. Правовым основанием обработки ПДн является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку ПДн, в том числе: Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации; Налоговый кодекс Российской Федерации, Федеральный закон № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»,

Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»; Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»; иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

- 2.2. Правовым основанием обработки ПДн также являются: договоры, заключаемые между Оператором и субъектами ПДн, согласия субъектов ПДн на обработку.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПДН

- 3.1. Перечень обрабатываемых Оператором ПДн представлен в Приложении № 1 к настоящей Политике.
- 3.2. Обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Оператором не осуществляется.
- 3.3. Оператором осуществляется обработка ПДн в том числе с использованием веб-сайтов, размещенных в сети Интернет.
- 3.4. В целях анализа поведения пользователей на веб-сайте, а также с целью улучшения пользовательского опыта, интерфейса и контента веб-сайта, Оператор использует технологии cookies, а также сервис Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «Яндекс» (ОГРН 1027700229193, ул. Льва Толстого, д. 16, Москва, 119021, Россия). Яндекс.Метрика собирает данные о взаимодействии пользователя с Сайтом с использованием cookies и других идентификаторов. Полученные таким образом данные обрабатываются ООО «Яндекс» и могут передаваться его аффилированным лицам в рамках исполнения договора с Оператором. Данные собираются в обезличенной форме, если не указано иное.

4. ОБРАБОТКА ПДН

- 4.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, распространение, передачу путем предоставления доступа, блокирование, удаление, уничтожение.
- 4.2. Оператор может производить смешанную обработку ПДн: с передачей и/или без передачи в сети Интернет.
- 4.3. Оператор может производить автоматизированную обработку ПДн: с передачей и/или без передачи в сети Интранет.
- 4.4. Оператор может производить неавтоматизированную обработку ПДн.
- 4.5. Обработка ПДн допускается в случае:
- согласия субъекта ПДн на обработку;
 - если это необходимо для заключения договора, стороной или выгодоприобретателем, по которому является субъект ПДн;
 - если это необходимо для исполнения обязательств по договору, стороной или выгодоприобретателем, по которому является субъект ПДн;
 - если это предусмотрено применимым законодательством или служит цели выполнения требований применимого законодательства;

- если это необходимо для защиты прав и законных интересов Оператора ПДн, третьих лиц, общественных интересов в соответствии и согласно применимому законодательству.
- 4.6. Органам власти, включая органы дознания и следствия, Федеральную налоговую службу Российской Федерации, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы власти ПДн предоставляются (передаются) в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 4.7. Оператор может поручать обработку ПДн другим лицам. При этом Оператор выполняет все требования к поручению обработки ПДн, предусмотренные Законом.
- 4.8. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПДн, за исключением следующих случаев:
- субъект ПДн выразил свое согласие на такое раскрытие;
 - передача необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
 - передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц;
 - передача необходима для подключения и (или) регистрации сторонних программных продуктов на имя субъекта ПДн или организации, интересы которой представляет субъект ПДн.
 - Передача инициирована субъектом ПДн.
 - Передача необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с применимым законодательством об исполнительном производстве либо иных предусмотренных действующим законодательством случаях.

5. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПДН

- 5.1. Сроки обработки ПДн представлены в Приложении № 1 к настоящей Политике.
- 5.2. Сроки обработки ПДн определены в соответствии с требованиями действующего законодательства и локальных нормативных актов.

6. ЗАЩИТА ПДН

- 6.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором вводится, принимается и дорабатывается комплекс мер для защиты ПДн, состоящий из мер правовой, организационной и технической защиты.
- 6.2. Меры правовой защиты представляют собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование системы защиты ПДн.
- 6.3. Меры организационной защиты включают в себя организацию структуры управления ПДн, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, контрагентами и третьими лицами.

- 6.4. Меры технической защиты включают в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПДн.
- 6.5. Обработка ПДн в информационных системах осуществляется после реализации организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн, определенных с учетом актуальных угроз безопасности ПДн и информационных технологий, используемых в информационных системах.
- 6.6. Доступ к обрабатываемым ПДн предоставляется только тем работникам Оператора, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей.
- 6.7. Оператор разрабатывает и издает документы, определяющие политику Оператора в отношении обработки ПДн, локальные нормативные акты по вопросам обработки ПДн.
- 6.8. Оператор осуществляет внутренний контроль за соблюдением законодательства и локальных нормативных актов Оператора в области обработки ПДн.

7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПДН

- 7.1. Права субъекта ПДн:
 - право на получение информации, касающейся обработки ПДн;
 - право давать добровольное согласие на обработку ПДн свободно, своей волей и в своем интересе;
 - право отозвать ранее выданное согласие на обработку ПДн;
 - право требовать прекращения обработки ПДн, уничтожения, блокирования, уточнения в случае, если данные являются недостоверными, неточными, незаконно полученными, неполными или устаревшими;
 - иные права, предусмотренные в соответствии с применимым законодательством.
- 7.2. Субъект ПДн имеет право на обращение к Оператору и направление ему запросов, а также на обжалование действий или бездействия Оператора. В случае обращения субъекта ПДн к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку ПДн), за исключением случаев, предусмотренных п. 2 - 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 7.3. Субъект ПДн имеет право ограничить или запретить использование технологии cookies на веб-сайтах, порталах и сервисах Оператора путем применения соответствующих настроек в интернет-браузере.

8. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 8.1. Оператор обязан соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и несет ответственность за несоблюдение требований по обеспечению защиты ПДн.

- 8.2. Оператор обязан осуществлять работу с ПДн исключительно на основании заявленных целей обработки и применимым законодательством о защите ПДн.
- 8.3. Оператор обязан предпринимать необходимые действия для соблюдения применимого законодательства о защите ПДн.
- 8.4. При сборе ПДн предоставить субъекту по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с применимым законодательством.
- 8.5. Опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его Политику в отношении обработки ПДн.
- 8.6. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.
- 8.7. Рассматривать запросы и давать ответы субъектам ПДн и уполномоченному органу по защите прав субъектов ПДн, направленные одним из следующих образов:
 - почтой по адресу 124536, Москва г., Зеленоград г., Юности ул., дом 8, этаж 7, офис 711;
 - по электронной почте aloha@metasharks.ru.
- 8.8. Запрос на получение информации, касающейся обработки ПДн, перечисленной в п. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», на уточнение ПДн, их удаление, уничтожение, прекращение передачи, распространения, блокировки должен содержать следующие необходимые сведения о субъекте ПДн:
 - фамилию, имя, отчество субъекта ПДн и его представителя;
 - контактную информацию для ответа на запрос;
 - номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн и его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Оператором, перечень ПДн, обработка, передача (предоставление доступа, распространение), которых подлежит прекращению, ПДн, подлежащие уточнению, удалению, уничтожению, а также информационный ресурс, на котором они размещены;
 - подпись субъекта ПДн и (или) его представителя;
 - документ, подтверждающий полномочия представителя субъекта Оператора.

9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПДН

- 9.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку ПДн должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным и может предоставляться субъектом в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, как это следует из применимого законодательства.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Пока не предусмотрено иное или прямо не следует из отношений сторон под применимым законодательством понимается законодательство Российской Федерации.
- 10.2. Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке путем размещения ее новой редакции в сети Интернет на сайте:
<https://metasharks.ru/ru/documents/personal-data-policy>.

Редакция от 01.01.2024.

Приложение №1 к политике обработки персональных данных ООО «МЕТАШАРКС»

Цели обработки ПДн	Категории субъектов ПДн	Перечень обрабатываемых ПДн	Способ обработки ПДн	Сроки обработки и хранения ПДн
1. Обеспечение пропускного режима на территорию бизнес-центра расположения Оператора	Посетители офиса	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес места жительства; адрес регистрации; серия и номер паспорта; регистрационный номер ТС.	Смешанная	До достижения цели обработки.
2. Оказание услуги технической поддержки клиентам	Контрагенты (физические лица, сотрудники и представители контрагента)	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона, содержание обращения, иные сообщенные сведения об использовании продукта.	Смешанная	До прекращения оказания услуги клиенту в соответствии с договором и истечения сроков хранения информации, установленных действующим законодательством, но не менее 3 лет.
3. Подбор персонала	Соискатели	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; дата рождения; гражданство; адрес места жительства; адрес регистрации; сведения о трудовой деятельности (стаж работы, сведения о занимаемых должностях); сведения об образовании; семейное положение; серия и номер водительского удостоверения; ИНН; наличие детей; участие в профсоюзе; желаемый уровень заработной платы; запись видеособеседования и отдельный кадр из него; сведения о воинской обязанности; иные персональные данные, сообщаемые соискателем.	Смешанная	<ul style="list-style-type: none"> • До принятия Оператором Соискателя на позицию; • 30 дней с даты принятия решения об отказе в трудоустройстве.
4. Организация питания работников Оператора	Работники	Фамилия, имя отчество.	Смешанная	До прекращения договорных и/или иных отношений между Оператором и субъектом ПДн и истечения сроков хранения информации, установленных действующим законодательством.
5. Проведение обучающих мероприятий	Работники, участники	Фамилия, имя, отчество; номер телефона;	Смешанная	<ul style="list-style-type: none"> • До достижения цели обработки;

	мероприятий.	адрес электронной почты; фотография; фото и видео запись мероприятия; должность; место работы; информация о регистрации на мероприятие, о целях участия в мероприятии.		<ul style="list-style-type: none"> До отзыва субъектом согласия на обработку ПДн.
6. Обеспечение соблюдения требований законодательства о предоставлении отсрочки/брони	Работники	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; должность; отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; должностные обязанности; стаж работы; категория годности; воинское звание; наименование в/к по месту воинского учета; серия и номер удостоверения об отсрочке; данные военкомата, выдавшего удостоверение; водительское удостоверение (серия, номер, категория ТС, дата выдачи).	Смешанная	До прекращения договорных и/или иных отношений между Оператором и субъектом ПДн и истечения сроков хранения информации, установленных действующим законодательством.
7. Обеспечение соблюдения требований законодательства о воинской обязанности	Работники	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; сведения о документе, удостоверяющем личность; отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; военно-учетная специальность, категория годности, воинское звание, наименование в/к по месту воинского учета; водительское удостоверение (серия, номер, категория ТС, дата выдачи); сведения об образовании и сведения о повышении квалификации; данные документа об образовании; сведения о месте учебы; семейное положение; состав семьи.	Смешанная	До прекращения договорных и/или иных отношений между Оператором и субъектом ПДн и истечения сроков хранения информации, установленных действующим законодательством.
8. Обеспечение соблюдения трудового и иного законодательства РФ	Работники; уволенные работники	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; социальное положение; сведения о составе семьи (фамилия, имя, отчество, год рождения, степень родства); сведения о браке или расторжении брака; сведения о рождении детей; сведения о социальных льготах (наименование, номер и дата выдачи документа, основание); причина нетрудоспособности;	Смешанная	До прекращения договорных и/или иных отношений между Оператором и субъектом ПДн и истечения сроков хранения информации, установленных действующим законодательством.

		адрес регистрации; алиментные обязательства.		
9. Подготовка, заключение и исполнение договоров ГПХ	Работники; контрагенты; работники контрагентов; представители контрагентов; лица, действующие по поручению в интересах контрагентов	Фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; адрес для корреспонденции; фактический адрес; адрес электронной почты; номер телефона; СНИЛС; ИНН; ОГРНИП; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; должность; структурное подразделение; платежные реквизиты; наличие брачных отношений; наличие брачного договора, его содержание; сведения о наличии неисполненных обязательствах, сведения об участии в административных и судебных разбирательствах.	Смешанная	До прекращения договорных и/или иных отношений между Оператором и субъектом ПДн и истечения сроков хранения информации, установленных действующим законодательством.
10. Сбор аналитической информации о посетителе сайта и использование сервиса Яндекс.Метрика	Посетители веб-сайта	Информация о факте посещения страницы, о времени и месте посещения страницы, об адресе страницы, с которой произошел переход на текущую страницу, IP-адрес, данные об аппаратных событиях, информация об устройстве, файлы cookies.	Автоматизированная	5 лет.
11. Ведение кадрового и бухгалтерского учета	Работники; родственники работников (при необходимости); уволенные работники; родственники уволенных работников	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; семейное положение; социальное положение; сведения о доходах; пол; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности; отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; военно-учетная специальность; категория годности; воинское звание; наименование в/к по месту воинского учета; водительское удостоверение; сведения об образовании; сведения о повышении квалификации; данные документа об образовании; сведения о месте учебы; возраст; срок действия регистрации; табельный номер;	Смешанная	До прекращения договорных и/или иных отношений между Оператором и субъектом ПДн и истечения сроков хранения информации, установленных действующим законодательством.

		структурное подразделение; сведения о приеме на работу и переводе на другую работу; состояние здоровья (сведения о временной нетрудоспособности, номер и серия листка нетрудоспособности; заключение предварительного (периодического) медицинского осмотра (обследования); статус получателя (резидент/не резидент); реквизиты для перевода (банковский счет); страховой стаж; сведения о стажировке.		
12. Формирование и предоставление установленной законодательством отчетности, включая уплату установленных законодательством налогов и взносов	Контрагент, работник, бывший работник	Фамилия, имя, отчество, номер телефона; адрес электронной почты; ИНН, СНИЛС, ОГРНИП; адрес; дата рождения, иные ПДн необходимые для целей обработки.	Смешанная	До прекращения договорных и/или иных отношений между Оператором и субъектом ПДн и истечения сроков хранения информации, установленных действующим законодательством.
13. Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора в связи с правом уполномоченных органов получать запрашиваемую информацию от Оператора	Контрагент, работник, бывший работник, представитель органа власти	Фамилия, имя, отчество, номер телефона; адрес электронной почты; ИНН, СНИЛС, ОГРНИП; адрес; дата рождения, иные ПДн необходимые для целей обработки и исполнения запроса.	Смешанная	До прекращения договорных и/или иных отношений между Оператором и субъектом ПДн и истечения сроков хранения информации, установленных действующим законодательством.
14. Рассылка сувенирной продукции/призов, рекламных предложений, информации об акциях, специальных предложениях	Контрагент, представитель контрагента, работник контрагента, партнер, потенциальный контрагент	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронный почты; адрес доставки; информация о потенциальных потребностях.	Смешанная	3 года.
15. Сбор обратной связи на веб-сайте	Посетители веб-сайта	Фамилия, имя, отчество, номер телефона; адрес электронной почты, содержание обратной связи.	Автоматизированная	3 года.
16. Представление контрагентов, их отзывах, представленных им продуктах и решениях с целью увеличения лояльности клиентов и формирования позитивного отношения	Контрагенты, работники контрагентов, представители контрагентов	Фамилия, имя, отчество; фотоизображение, видеозапись; место работы, должность, род деятельности; общее описание клиентской проблемы и ее решения.	Смешанная	<ul style="list-style-type: none"> • До достижения цели обработки; • До отзыва субъектом согласия на обработку ПДн.

17. Представление отдельных работников Оператора на веб-сайте, в продвигающих материалах	Работники	Фамилия, имя, отчество; сведения об образовании, опыте, специальных познаниях, навыках, фотография, видеозапись.	Смешанная	30 дней после прекращения договорных и/или иных отношений между Оператором и субъектом ПДн.
--	-----------	--	-----------	---